

**Информационно-статистический обзор
обращений граждан, организаций и общественных объединений,
поступивших в I квартале 2021 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу в I квартале 2021 года поступило **72** обращения граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения).

По месяцам квартала поступило:

- в январе – **26**;
- в феврале – **21**;
- в марте – **25**;

что **на 16,7% больше**, чем в IV квартале 2020 года.

Количество поступивших обращений по типу обращения:

- заявления – **24** (33,3%);
- предложения – **7** (9,7%);
- запросы статистической информации – **41** (57%).

повторных, многократных **не поступало**.

Каналы поступления обращений:

1. По источнику поступления из:

- аппарата Полномочного представителя Президента в Уральском федеральном округе – **5** (6,9%);
- органов государственной власти субъекта Российской Федерации – **1** (1,4%);
- федеральных органов государственной власти - **1** (1,4%)

2. По типу доставки:

- Почтой России – **8** (11,1%);
- по сети Интернет (электронной почтой) – **53** (73,6%);
- другой – **11** (15,3%).

Анализ поступления в I квартале 2021 года обращений по территориальному признаку показал, что наибольшее количество обращений поступило из населенных пунктов Тюменской области без автономных округов – **37** (51,4%), Ханты-Мансийского автономного округа – Югры – **15** (20,8%), Ямало-Ненецкого автономного округа – **9** (12,5%), из других субъектов Российской Федерации – **11** (15,3%).

В I квартале 2021 года рассмотрено **67** обращений, что **на 8,9% больше**, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2020 года.

Коллективных обращений **не поступало**.

По результатам рассмотрения обращений в I квартале 2021 года дано **67** ответов, что **на 8,9% больше**, чем было рассмотрено обращений в IV квартале 2020 года, из них:

- письменных – **19** (28,3%);
- в форме электронного документа – **44** (65,7%);
- на руки заявителю – **4** (6%).

По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

- «разъяснено» – **28** (41,8%);
- предоставлена государственная услуга – **38** (56,7%).
- переадресовано - **1** (1,5%)

По типу вопроса:

- официальная статистическая информация – **38** (56,7%);
- прочая статистическая деятельность – **7** (10,4%);
- другие вопросы – **22** (32,9%).

Обращений, находящихся на рассмотрении на 1 апреля 2021 года - **5**.

По срокам рассмотрения обращений рассмотрено в установленные сроки – **67** (100%).

По форме рассмотрения обращений рассмотрено без участия заявителя – **67** (100%).

По должностному лицу, подписавшему ответ:

- за подписью врио руководителя Тюменьстата – **52** (77,6%);
- за подписью заместителей руководителя Тюменьстата – **15** (22,4%).

Обращения на действие либо бездействие должностных лиц Тюменьстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, организаций и общественных объединений **не поступали**.

Все обращения, поступившие в I квартале 2021 года, являются предметом ведения Российской Федерации.